



Få avisen leveret hele julen: **15 aviser for kun 199 kr.**



Dette er et debatindlæg. Indlægget er udtryk for skribentens holdning. Alle holdninger, som kan udtrykkes inden for straffelovens og presseetikens rammer, er velkomne, og du kan også sende os din mening [her](#).

Forfatterne bag 'Pseudoarbejde': Det er da selvfølgelig medarbejderne, der er nogle silotænkende nejhatte, hvis de ikke kan se, at dataindsamling og

MEST LÆSTE

Line Kjeldsen Jensen bliver kultdyrket for at vise sine skrigende unger og hængepatter frem

Jeg var førstevælger i skolen, men bliver valgt sidst i samfundet

Henrik Palle: Kære 'Kontant'. Jeg føler mig lidt snydt

kontrol er en god ide. Eller hvad?

Kvalitetssikring og dokumentation er i høj kurs – i hvert fald i de administrative kvalitetsafdelinger. Anderledes skeptisk er man blandt lærere, pædagoger og andre ansatte i velfærdssamfundets frontlinje. Og med god grund.

DEBATINDLÆG 7. DEC. 2018 KL. 13.09

MEDIEPLAN MEDIEPLAN

DENNIS NØRMARK
Antropolog og forfatter

ANDERS FOGH JENSEN
Filosof, forfatter og formand på Vestjyllands Højskole

Læs artiklen senere

I vores bog 'Pseudoarbejde' møder vi Frederik, som er lektor ved et dansk erhvervsakademi. Og Frederik undrer sig. Han undrer sig over at »for 25 år siden så var der nok én person på stedet, ud over kantinepersonalet, der ikke beskæftigede sig med undervisning. I dag er det sådan, at for hver tre undervisere på skolen, er der ansat to andre, der reelt intet har med undervisning at gøre«.

Det er administrationsfolk, der går under navne som 'kvalitetsafdelingen' eller 'forbedringsafdelingen'. Det er arbejdskonsulenter og trivselsmedarbejdere, der er ansat til at sikre kvaliteten, evaluere, være sparringspartnere og andet, der på overfladen lyder fantastisk og nyttigt, men som Frederik og flere af hans kollegaer oplever som noget, der blot stiller sig i vejen for deres arbejde.

Læs også: Professor emeritus: Et liv mellem håb og skuffelse. Det er ikke lykken at være en del af prekariatet

Der er nemlig en stor hittepåsomhed hos disse administrative medarbejdere. De vil gerne have 'strategisk planlægning' og ønsker sig derfor undervisningsplaner, som Frederik hvert år pligtskyldigt laver, for derefter at kassere dem igen, når han ser, hvem det er han skal undervise.

Derudover ønsker de sig rapporter og 'dokumenterbar kvalitet' og måler på, hvor mange sideres pensum Frederik uploader til fællesdrevet. De interesserer sig også for, hvor gamle Frederiks artikler er; som om kvaliteten af pensum alene består i sideantallet, og at artiklerne er af nyere dato. Til det bemærker Frederik, at økonomifaget, som han underviser i, jo har flere hundrede år på bagen, men det tager kvalitetsafdelingen ikke rigtig hensyn til. De synes, at tekster, der er mere end 50 år gamle, er lidt for gamle. Frederik kan med andre ord dårligt forstå, hvad disse afdelinger bidrager med, men fakta er, at de tager mere og mere af hans tid fra undervisning og feedback med eleverne.

Lærerne kan altså godt spare sig deres brok, for konklusionen er givet på forhånd

Frederiks historie er ikke unik. Overalt i den offentlige sektor oplever folk, at forbedringsafdelinger og forskellige 'tværgående' enheder springer frem og beder lægerne, sygeplejerskerne, lærerne og forskerne om at komme med tal, rapporter og dokumenter og svare på undersøgelser. Og som Frederik bemærker det: »Og hvor jeg selv bliver evalueret en 10-12 gange om året, så bliver deres tiltag aldrig nogensinde evalueret«. Der er med andre ord ingen, der holder kvalitetsafdelingen, kommunikationsafdelingen og forskningsafdelingen op på de projekter, de sætter i søen, og vurderer dem i forhold til den værdi, de har.

Eller i hvert fald indtil nu. For nu er der kommet 'en slags' evaluering af alle de mange tiltag. I hvert fald har Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) netop frembragt en 110 sider lang analyse af 'Brug af data på uddannelserne'. Her undersøger man, hvordan alle de mange data opsamlet på alle ledder og kanter rent faktisk bruges i den pædagogiske udvikling på erhvervsuddannelserne.

Undersøgelsen giver både et velkendt og forudsigeligt billede. En gruppe er helt sikker på, at alle de mange indsamlinger af data giver undervisningen et løft, og det er sjovt nok dem, der sidder inde i alle kvalitetsafdelingerne. Her mener hele 95 procent, at det ekstraarbejde, de bebyrder det pædagogiske personale med, løfter kvaliteten i undervisningen. Næsten lige så begejstrede er de pædagogiske ledere, som i sin tid har oprustet skolerne med kvalitetsafdelinger. 78 procent synes her, at det arbejde, som de ledelsesmæssigt har været med til at understøtte, er superrelevant arbejde.

Læs også: Dennis Nørmark: Vikarer og freelancere er ikke stakler – de er arbejdsmarkedets helte, der undslipper ligegyldighederne

Lidt mindre begejstring sporer man dog længere nede i de enkelte skoler. Altså helt ude, hvor den faktiske pædagogiske indsats foregår. Her er det ifølge EVA lidt mere »uklart« for lærerne, hvordan inddragelsen af data kan være med til at forbedre undervisningen.

Det synes lederne og kvalitetsafdelingens ansatte naturligvis er drønærgerligt: »Når erhvervsuddannelserne bruger så mange ressourcer på et omfattende kvalitetsarbejde, er det ærgerligt, hvis der er lærere, der oplever, at dataarbejdet ikke tager skridtet fra dokumentation af kvaliteten af

undervisningen til en udvikling af den«, siger eksempelvis chefkonsulent Pernille Hjeremov fra EVA.

Nu kunne man jo måske tage konsekvensen af undersøgelsen og lade tvivlen komme de mange undervisere til gode. Man kunne konkludere, at når de ansatte ikke oplever, at al den meget rapportering bruges til noget fornuftigt, så kunne man måske sætte frekvensen af datarapportering lidt ned.

Men hvis man konkluderer det, så forstår man meget dårligt, hvordan tingene er indrettet i moderne skoleledelse. For er der nogen, der står sammen her i verden, så er det EVA, skolelederne og kvalitetsafdelingen. Det er simpelthen medarbejderne, den igen er gal med. Alle de brokkehoveder, nejhatte, forandringsresistente og silotænkende medarbejdere, som altid må forstå, at administrationen vil dem det bedst, også når de ikke selv forstår, hvad det hele skal nytte.

EVA konkluderer simpelthen i en pressemeddelelse, at:

»Erhvervsuddannelserne bør blive ved med at arbejde med, hvordan man kan komme fra dokumentation til udvikling, og hvordan man får arbejdet med data til at give mening for lærerne«.

Lærerne kan altså godt spare sig deres brok, for konklusionen er givet på forhånd, og den kommer altid kvalitetsafdelingerne til gode. Når de, der sidder ude i driften, rent faktisk ikke kan bruge de data til noget, er det naturligvis *dem*, den er gal med, og ikke dataindsamlingen.

Læs også: Svend Brinkmann anmelder veloplagt bog: Gør op med pseudoarbejdet, så kan vi allesammen nøjes med arbejdsuger på 15 timer

Vi kan godt forstå, at mange lærere må give op over for den overmagt, når man på forhånd har besluttet sig for, at kvalitetsafdelingen er nyttig, også når den opleves som det modsatte. Således kan de ansatte på landets erhvervsskoler se frem til at skulle producere endnu mere pseudoarbejde for fremtiden, mens kvalitetsafdelingen endnu en gang går under radaren og vil gøre det i al fremtid.

For her synes 95 procent jo, at det går glimrende, og i sidste ende er det altså dem, der bestemmer.

Her kan man ikke fejle, for systemet er sat sådan op, at man altid har ret.



Forkæl en, du holder af med et abonnement på Politiken

[Læs mere](#)

5 KOMMENTARER

REDAKTIONEN ANBEFALER:



DEBATINDLÆG

»Diagnosticering. Barriereanalyse. Awareness-skabelse. Værdi-forankring«: Taler du også sort for at skjule, hvad du laver?



Få avisen leveret hele julen

Bestil nu og få avisen leveret lørdage, søndage og helligdage i december. I alt 15 aviser for kun 199 kr.

[Læs mere](#)

LÆS MERE



DEBATINDLÆG

Jeg var førstevælger i skolen, men bliver valgt sidst i samfundet



DEBATINDLÆG

Bogaktuel socialdemokrat : Den danske model skal styrkes for at imødegå den stigende ulighed



DEBATINDLÆG

Jeg synes ikke, at det er mindre ubehageligt at få tilsendt hævnporno med min far, bare fordi det har fået mærkatet 'kunst'



DEBATINDLÆG

Unicef-chef: Stadig flere danske børn lever en tilværelse, hvor der ikke er råd til nye vinterstøvler eller fødselsdags-gaver til vennerne

DEBATINDLÆG

Forfatterne bag 'Pseudoarbejde':

Det er da selvfølgelig medarbejderne, der er nogle silotænkende nejhatte, hvis de ikke kan se, at dataindsamling og kontrol er en god ide. Eller hvad?

DEBATINDLÆG

Læs hans debatindlæg:

Danmark må skærpe klimaindsatsen i næste årti

DEBATINDLÆG

Modsvar:

Digitale læremidler efterlader ikke børn på skyggesiden, men kan være vejen frem

DEBATINDLÆG

HR-konsulent:

Kære Morten Østergaard. Hvor er I? Der foregår så meget inhumant for tiden

MEST LÆSTE

- 1 Line Kjeldsen Jensen bliver kultdyrket for at vise sine skrigende unger og hængepatter frem
- 2 Jeg var førstevælger i skolen, men bliver valgt sidst i samfundet
- 3 Henrik Palle: Kære 'Kontant'. Jeg føler mig lidt snydt
- 4 Boligboom truer en af storbyens små oaser
- 5 Spillere blev afpresset og krænket: »Han gik ind uden at banke på og rørte ved hende. Han lugtede af alkohol«

SENESTE NYT

Virkelige spøgelse: HBO's nye gyserserie præsenterer de onde ånder, som skræmmer livet af folk i Asien

1 minut siden

Vinbar i Prag erstatter bartender med robotarm

1 minut siden

Folketinget er klar med ny debatform i 2019

2 minutter siden

Brøndby-træner ville have udvist egen spiller

42 minutter siden

Dansk film vinder international pris

44 minutter siden

FOR ABONNENTER

Line Kjeldsen Jensen bliver kultdyrket for at vise sine skrigende unger og hængepatter frem

Druk, raseri og konsekvens: Her er historien bag rygterne om Forfatterskolen

Tre kvinder blev rørt 157 gange: Ny kjole afslører, hvor mange gange kvinder bliver gramset på i løbet af en bytur

20 unge patruljerer byens natklubber: Club Mafia kæmper mod gramseri og diskrimination på dansegulvet

Mette Frederiksen: Jeg har skrevet dette til jer, der kan være skuffede over Socialdemokratiet

FOR ABONNENTER

JACOB FUGLSANG

Få overblikket:
Det betyder den nye aftale om universitetsuddannelser for gymnasieelever

KLUMMER

Brev til min ven Jan Grarup: »Du trampede ind i mit liv på det sværeste tidspunkt, hvor mange andre trak fødderne til sig«

Politiken Historie: Giv en historisk god julegave

Politiken Historie er magasinet, der giver det historiske perspektiv på det, der gået forud for nutidens overskrifter.

Særligt julegavetilbud: 4 numre af Politiken Historie for 399 kr.

Læs mere

Læs mere om Politiken Historie

Forkæl en, du holder af med et abonnement på Politiken

Læs mere

FOR SIDEN

FILM OG TV

Dansk film vinder international pris

FOTO

Foto: Hvad skal der blive af Sorte Fod, Pæleormen, Svenskeren, Den Halve Soldat,

SENESTE NYT

Virkelige spøgelser: HBO's nye gyserserie præsenterer de onde ånder, som skræmmer livet af folk i Asien

1 minut siden

Vinbar i Prag erstatter bartender med robotarm

1 minut siden

Folketinget er klar med ny debatform i 2019

2 minutter siden

Brøndby-træner ville have udvist egen spiller

42 minutter siden

Dansk film vinder international pris

FORBRUG

Flere og flere 70-årige er i job, men kan ikke få dagpenge, hvis de mister jobbet

DEBATINDLÆG

Jeg var førstevælger i skolen, men bliver valgt sidst i samfundet

POLITIK

Folketinget er klar med ny debatform i 2019

FILM OG TV

Virkelige spøgelse: HBO's nye gyserserie præsenterer de onde ånder, som skræmmer livet af folk i Asien

Napperen og Stærke Ras?

Boligboom truer en af storbyens små oaser

KULTUR

Jurister om rektor på Forfatterskolen: Meget usædvanligt at genansætte omstridt lærer

Historien bag rygterne om Forfatterskolen: Lærer gik amok på førsteårselev i kort kjole og høje støvler, siger elever

Fyret rektor skjulte alvorlig sag på Forfatterskolen

KULTUR

Line Kjeldsen Jensen bliver kultdyrket for at vise sine skrigende unger og hængepatter frem

44 minutter siden

22-årig ramt af flere skud i Kalundborg

56 minutter siden

Flere og flere 70-årige er i job, men kan ikke få dagpenge, hvis de mister jobbet

1 time siden

Macron gør klar til at tale til nationen om Frankrigs krise

1 time siden

Astralis vinder i Odense og indløser millionbonus

2 timer siden

Jurister om rektor på Forfatterskolen: Meget usædvanligt at genansætte omstridt lærer

2 timer siden

INTERNATIONALT

**Stammekrig i
brexitland: »Hun
burde hænges, slæbes
og skæres i kvarte«**

INTERNATIONALT

**Macron gør klar til at
tale til nationen om
Frankrigs krise**

Faktatjek: Nej Trump, de råber ikke dit
navn i Paris



**Demonstrant i
Paris: »Lad os
smadre det
kapitalistiske lort.
Det er sygt«**

KUNST

**Gigantudstilling af
mesterlige Bruegel
viser malerens**

kærlighed til hverdagslivets glæder

OM POLITIKEN

Organet for den højeste oplysning siden 1884

Rådhuspladsen 37
1785 Kbh. V.
Tlf: 33 11 85 11

[Kontakt os](#)

[Politikens vision](#)

[Politikens journalistik og etik](#)

[Arkivet](#)

[Annoncer](#)

[Sikker postkasse - SecureDrop](#)

Copyright Politiken 2018

Chefredaktionen

Christian Jensen (ansvarshavende)
Anne Mette Svane

Kommerciel direktør

Natasha Brandt

Digital direktør

Troels Behrendt Jørgensen

Redaktionschef

Thomas Berndt

Digital udviklingschef

Aske Johan Koppel Stræde

Annoncedirektør

Thomas Røn Larsen

Forsideredaktør lige nu

Niklas Rehn

KØB ABONNEMENT

Politiken Digital
Politiken Kombi
Politiken Komplet
Kundecenter

FØLG OS